



# お車のご案内 (各プラン共通)

全車カーナビ・ETC車載器付き (無料)

写真は主なクラスの代表車種となります。その他同等クラスの車種が配車になる場合がございますので、ご了承ください。

<b>K</b> クラス 4名乗り 軽自動車 ワゴン 他 荷物積載目安 👜×2 または 👜×1	<b>S</b> クラス 5名乗り フィット 他 荷物積載目安 👜×2 または 👜×2	<b>A</b> クラス 5名乗り カローラアクティオ 他 荷物積載目安 👜×3 または 👜×2
<b>ES</b> クラス 5名乗り アリア 他 荷物積載目安 👜×2 または 👜×2	<b>EA</b> クラス 5名乗り プリウス1800 他 荷物積載目安 👜×3 または 👜×2	<b>HC</b> クラス 5名乗り マークX ティアナ 他 荷物積載目安 👜×3 または 👜×2
<b>MV</b> クラス 6〜7名乗り ミニバン シエンタ 他 荷物積載目安 👜×3 または 👜×2	<b>WA</b> クラス 7, 8名乗り ワゴン セレナ 他 荷物積載目安 👜×3 または 👜×2	<b>WB</b> クラス 7〜10名乗り ワゴン エスティマ キャラバン 他 荷物積載目安 👜×3 または 👜×2

荷物積載目安はあくまでも目安です。乗車人数や荷物の大きさによってはその限りではございません。

## ▶乗捨料金

0〜50kmまでは無料、それ以上は50kmごとに定められております。(最低4,400円) 但し、北海道は別料金となります。本州四国連絡橋を利用する場合は割増料金がかかります。また北海道から道外へ、道外から北海道への乗り捨てはできません。詳しくはホームページをご覧ください。

## ▶お客さまにお貸する車両並びに貸渡契約について

駅レンタカーでは、提携している主なレンタカー会社の車両をお貸する場合があります。その場合の貸渡契約につきましては、お客さまと、車両を提供する提携レンタカー会社との間で締結され、保険・補償についても提携レンタカー会社の内容によるものとします。

## ベビーシート、チャイルドシートの取り付け方

1歳未満の乳幼児の場合は進行方向に背を向けるように後向きに取り付けます。

※チャイルドシートはお客様の責任において装着してください。  
※車種によってはチャイルドシート2台取り付けできない場合がございますのでご確認ください。  
※チャイルドシートの装着により、定員の乗車ができません。  
例) 5名定員の車種にチャイルドシートを2台取り付けた場合、6歳以上の乗車可能人数は2名様(運転者含む)となります。

### ◎チャイルドシートの取付箇所の目安表



後部座席の両側の席がきちんと取り付けでき、安全です。

☆ 運転席 ○ 装着可能 × 装着不可 ※装着可能となっている座席でも、車種によっては装着しただけの場合ががあります。

お問い合わせ／お申込み

## 【駅レンタカー予約センター】

お客様用フリーコール **0800-888-4892**

または **03-3358-1909** (有料)

【受付時間】 平日9:00〜18:00 土日祝及び年末年始(12/29〜1/3) 10:00〜18:00

全国約250の駅から始まる駅レンタカーの旅

# JR 駅レンタカー

## 株をもっと快適に! 2つのお得な プランをご用意!!

JRきっぷ+レンタカーセット **新幹線も割引に!**

## レール&レンタカーきっぷ

JR乗車券 **20% 割引**  
JR特急券 **10% 割引**  
JRグリーン券 **10% 割引**

※ネット予約はレンタカーのみ ※JR券は予約できません

## 駅レンプラン

ネット予約で駅レンプラン料金が

**全クラス**  
**10% 割引**

パソコン・スマートフォン・携帯からネット予約が便利です。

駅レンタカーのご予約は

【パソコン】 [スマートフォン] [携帯]  
www.ekiren.co.jp www.ekiren.co.jp/mobile



2020 春夏版





# レール&レンタカーきっぷ

『レール&レンタカーきっぷ』の駅レンタカー料金 **免責補償料が含まれます。** **NOCサポート料は含まれません。**

NOCサポート制度に加入される場合は、別途24時間ごと550円(税込)が必要となります。ご出発時に営業所にてお申込みください。(任意加入)  
※詳しくは7ページをご覧ください。

## ●通常料金 全車カーナビ・ETC車載器付(無料)

(消費税込・単位:円)

タイプ クラス	ベーシック			エコカー		ハイグレード	ミニバン・ワゴン				
	K	S	A	ES	EA	HC	MV	WA	WB		
主な車種	 ワゴンR ムーヴ エヌワン 他	 フィット ヴィッツ ノート キューブ デミオ 他	 カローラ ラティオ アクセラ ウィングロード 他	 アクア フィットハイブリッド 他	 プリウス1800 カローラハイブリッド 他	 マークX ティアナ 他	 シエンタ フリード 他	 ステップワゴン ノア セレナ 他	 エスティマ キャラバン 他		
利用時間	乗車定員 4名定員			5名定員		5名定員	6~7名定員			7~8名定員	7~10名定員
6時間まで	5,740	6,260	7,920	7,700	9,900	10,560	9,460	14,740	16,830		
12時間まで	6,050	6,600	8,910	8,800	11,000	12,650	10,560	15,730	18,370		
24時間まで	6,700	7,540	10,560	10,450	13,200	15,730	12,650	21,010	24,090		
以後24時間ごと	6,050	7,150	8,910	8,800	11,000	12,650	10,560	15,730	18,370		
以後1時間ごと	1,210	1,320	1,540	1,320	1,870	2,420	1,870	2,420	2,970		

## ●北海道夏期料金(7~8月出発) 北海道の7月~8月出発に適用(出発日基準)

6時間まで	7,480	9,350	10,010	9,900	12,100	13,090	11,550	19,360	22,000
12時間まで	8,250	9,350	11,000	11,000	13,750	15,730	13,090	22,550	25,630
24時間まで	9,350	11,550	13,090	13,200	16,500	19,360	15,730	27,280	31,460
以後24時間ごと	8,140	8,800	11,550	11,550	13,200	15,730	12,650	21,010	23,540
以後1時間ごと	1,540	1,650	1,980	1,760	2,200	2,860	2,200	3,080	3,740

●車両につきまして表紙ページ「お車のご案内」をご確認ください。

列車と駅レンタカーが  
セットでおトク!

JR乗車券20%割引!  
(全列車対象)<sup>(注)</sup>

JR特急券等が  
10%割引!<sup>(注)</sup>

駅レンタカー同乗者  
全員がおトク!

(注)一部割引とならない期間・列車・設備がございます。下記のご利用条件及び割引除外についてをご確認ください。

## ご利用条件

- JR線の営業キロを片道・往復・連続で201km以上利用すること。  
※ただし、駅レンタカーを乗り捨て利用する場合(「JR線(片道)」→「駅レンタカー」→「JR線(片道)」で利用する場合)に限り片道2行程でJR線を利用することが可能です。なお、その場合片道2行程の合計が201km以上必要です。
- 最初にJR線を利用し、出発駅から駅レンタカー営業所のある駅までの営業キロが、最短経路で101km以上離れていること。
- JR線の利用と駅レンタカーの利用が連続していること。
- 駅レンタカーはJR券の有効期間内で出発すること。なお、駅レンタカーの『乗り捨て』利用の場合は、JR線の2行程目の有効期間開始日または、その前日に返却することが必要です。
- 駅レンタカー券のお引取り時に、合わせてJR券も購入すること。
- グループでの利用の場合は、グループ全員が同時に購入し同一行程で旅行すること(レンタカーの乗車定員内)。なお、JR券・駅レンタカー券の追加発売はいたしません。

## ●割引となるJR乗車券類(ただし以下の割引除外にご注意ください)

JRの乗車券	20%割引
JRの特急・急行料金、グリーン料金、寝台料金、座席指定料金	10%割引

## ⚠割引除外について

- 4月27日~5月6日、8月10日~19日、12月28日~1月6日はJR線の乗車券・特急券・グリーン券等は割引になりません。ゆき(1行程目)がこの期間に含まれる場合は、かえり(2行程目)も割引になりません。また、この期間にレンタカーを出発する場合も、組み合わせるJR券は割引になりません。
- 以下に記載の列車・設備をご利用の場合は、特急券・グリーン券等は割引になりません。乗車券のみの割引となります。

新幹線(みずほ・のぞみ)	その他新幹線		在来特急・急行						ライナー
全設備(自由席含む)	グランクラス	普通車個室	プレミアムグリーン	グリーン個室	普通車個室	A寝台	A寝台個室	B寝台個室	

③往復割引、乗継割引他、各種割引との重複・併用はできません。

(乗継割引は適用になりませんので(併用も不可)、ご利用になる区間によっては特急券部分が乗継割引を適用した場合と比べて割高になる場合があります。)

ご利用条件に関する詳細は右ページ下の各JR案内センターまたはJRの主な駅、主な旅行会社までお問い合わせください。





# JR券+レンタカーが セットになったおトクなきっぷ!

※ご利用行程途中でJRから経営移管された鉄道会社部分を含む場合は、JR券のみが割引の適用対象となります。

JR乗車券  
**20%OFF!**

特急料金等  
**10%OFF!**

レンタカー  
免責補償料込  
特別料金

## 『ルール&レンタカーきっぷ』のご予約方法

### ご予約の流れ

**重要**

- きっぷのご購入はかえり(または最終行程)に使用する特急券等が発売となる1カ月前の10:00からになります。
- 必ず駅レンタカーをインターネット・電話でご予約のうえ、駅窓口等へお越しください。
- 予約だけではご利用頂けません。必ず駅窓口等での代金のお支払いが必要となります。

#### STEP 1

### ネットで 駅レンタカーを予約

- ご利用開始日3ヶ月前からご利用開始時刻の3時間前まで。  
(ただし、ご出発が11時以前となる場合は前日の18時まで)  
リクエスト予約の場合は前日の昼12時まで。

JR線のきっぷはお申し込みできません!  
レンタカーのみのご予約となります。  
※きっぷのご購入はかえり(または最終行程)に使用する特急券等が発売となる1カ月前の10:00からになります。

2:00~4:29はメンテナンスのため受付できません。

#### STEP 2

### メールで ご回答

※弊社からのメールが受け取れるようドメイン設定をお願いします。  
**@mx.ekiren.co.jp**

- ご予約の回答は必ず「レンタカー正式回答通知」メールにてお知らせします。予約番号をお控えください。代金お支払い時に必要となります。
- レンタカーがご用意できない場合もごさいますので、メールをご確認ください。

#### STEP 3

### 駅できっぷの購入と 駅レンタカー券のお支払い

- レンタカー予約番号10桁を窓口係員にお伝えください。予約された駅レンタカー代金のお支払い、あわせてJR券のご購入。

ご購入期限はレンタカーご出発の1時間前までです。  
○JR券の購入と、駅レンタカーの代金のお支払いは同時であることが必要です。別々にお買い求めいただけません。なお、JR券の販売は最終行程で使用する乗車券の有効期間開始日1ヶ月前の日(指定券は10:00)からとなります。  
○指定席券発機ではお求めいただけません。  
○各取扱窓口の営業時間内となります。

### その他の予約方法

レンタカーのご予約はお電話でも承っております。(駅レンタカーのみ。JR線のきっぷは承っておりません。)

#### 【駅レンタカー予約センター】

お客様用フリーコール **0800-888-4892**

または**03-3358-1909** (有料)

【受付時間】 平日9:00~18:00 土日祝及び年末年始(12/29~1/3)10:00~18:00

※ご予約完了時に予約番号をお伝えしますので、メモと筆記用具をご用意ください。また事前に、ご予約の内容をお決めいただけますようお願いいたします。  
※駅レンタカー営業所でのご予約は承っておりません。  
※JRの時刻や運賃・料金・制度につきましては、ページ下のJRまでお問い合わせください。

## レンタカーのご変更について

	ご予約方法	
	インターネット予約	お電話でのご予約
購入前	ネットより何度でも変更OK!	予約センターへご連絡
購入後	新たにインターネットでご予約いただき、購入済の駅レンタカー券とともに取扱窓口にお申し出いただければ、無手数料で何度でも変更OK! (新しい予約番号をお申し出ください。)	新たに予約センターでご予約いただき、購入済の駅レンタカー券とともに取扱窓口にお申し出いただければ、無手数料で何度でも変更OK! (新しい予約番号をお申し出ください。)
旅行開始後	直接出発営業所へご連絡ください。 ただし、車両操配の都合で変更できない場合があります。また、レンタカーの払戻しには制限がございます。	

※ただし、JRきっぷに関しては1回に限り無手数料でOK!

(変更期限) 変更しようとする駅レンタカー出発の3時間前まで(出発が翌日11時以前となる場合は前日の18時まで)。リクエスト変更の場合は前日昼12時まで。

## レンタカーのお取消について

	ご予約方法	
	インターネット予約	お電話でのご予約
購入前	ネットよりキャンセル操作OK!	予約センターへご連絡
購入後	購入済の駅レンタカー券をお持ちいただき、購入窓口にてお申し出ください。 ※レンタカー券のみの払い戻しはできません。また払い戻しには所定の取消料の他にJR線のきっぷの取消料がかかります。詳しくは窓口の係員までお問い合わせください。駅レンタカーの取消につきましては7ページをご覧ください。	
旅行開始後	払戻しには制限がございますので、お近くのJR駅係員までおたずねください。なお、払戻しできない場合もございますのでご了承ください。	

●JR部分に関するお問い合わせや料金などは下記までお問い合わせください。

JRお問い合わせ先	電話番号	営業時間
JR北海道電話案内センター	011-222-7111	6:30 ~ 22:00
JR東日本お問い合わせセンター	050-2016-1600	6:00 ~ 24:00
JR東海テレフォンセンター	050-3772-3910	6:00 ~ 24:00

JRお問い合わせ先	電話番号	営業時間
JR西日本お客様センター	0570-00-2486	6:00 ~ 23:00
JR四国電話案内センター	0570-00-4592	8:00 ~ 20:00
JR九州案内センター	050-3786-1717	8:00 ~ 20:00



# 駅レンタカー

## 『駅レンタカー』の料金 **免責補償料は含まれません。 NOCサポート料は含まれません。**

免責補償制度に加入される場合は別途24時間ごと1,100円(税込)が必要となります。(任意加入)  
 NOCサポート制度に加入される場合は、別途550円(税込)が必要となります。(免責補償制度へのご加入が条件、任意加入)  
 ※詳しくは7ページをご覧ください。

### ●通常料金 全車カーナビ・ETC車載器付(無料)

(消費税込・単位:円)

タイプ クラス	ベーシック			エコカー		ハイグレード	ミニバン・ワゴン		
	K	S	A	ES	EA	HC	MV	WA	WB
主な車種	ワゴンR ムーブ エヌワン 他	フィット ヴィッツ ノート キューブ デミオ 他	カローラ ラティオ アクセラ ウィングロード 他	アクア フィットハイブリッド 他	プリウス1800 カローラハイブリッド 他	マークX ティアナ 他	シエンタ フリード 他	ステップワゴン ノア セレナ 他	エスティマ キャラバン 他
乗車定員	4名定員	5名定員	5名定員	5名定員	5名定員	5名定員	6~7名定員	7~8名定員	7~10名定員
利用時間									
6時間まで	5,170	5,500	7,150	6,600	8,800	9,900	8,800	14,300	16,500
12時間まで			8,250	7,700	9,900	12,100	9,900	15,400	18,150
24時間まで	6,600	7,150	9,900	9,350	12,100	15,400	12,100	20,900	24,200
以後24時間ごと	5,500	6,050	8,250	7,700	9,900	12,100	9,900	15,400	18,150
以後1時間ごと	1,100	1,100	1,320	1,100	1,650	2,200	1,650	2,200	2,750

### ●ハイシーズン料金

6時間まで	5,680	6,050	7,860	7,260	9,680	10,890	9,680	15,730	18,150
12時間まで			9,070	8,470	10,890	13,310	10,890	16,940	19,960
24時間まで	7,260	7,860	10,890	10,280	13,310	16,940	13,310	22,990	26,620
以後24時間ごと	6,050	6,650	9,070	8,470	10,890	13,310	10,890	16,940	19,960
以後1時間ごと	1,210	1,210	1,450	1,210	1,810	2,420	1,810	2,420	3,020

### ●北海道夏期料金(7~8月出発) 北海道の7月~8月出発に適用(出発日基準)

6時間まで	7,150	8,250	9,350	8,800	11,000	12,650	11,000	19,250	22,000
12時間まで			10,450	9,900	12,650	15,400	12,650	22,550	25,850
24時間まで	8,250	10,450	12,650	12,100	15,400	19,250	15,400	27,500	31,900
以後24時間ごと	7,150	7,700	11,000	10,450	12,100	15,400	12,100	20,900	23,650
以後1時間ごと	1,320	1,430	1,760	1,540	1,980	2,640	1,980	2,860	3,520

●各クラスの車名は主なものです。同クラスの他の車をご用意することがあります。●料金は予告なしに改定することがあります。

### ※インターネット経由の予約なら上記料金から10%割引!

△インターネット経由予約には申し込み期限がございます。予めご了承ください。



### ●2020年4月~2021年3月のハイシーズン期間は次のとおりです

	ハイシーズン期間	ハイシーズン適用エリア
ゴールデンウィーク	5月2日~4日	北海道を除く全エリア
夏季	8月8日~14日	北海道を除く全エリア※
年末年始	12月26日~31日	東海(熱海・伊東・伊豆急下田・伊豆高原を除く)/北陸(糸魚川を含む)/関西/中国/四国/九州

※北海道エリアは、7月1日~8月31日にご出発の場合「北海道夏期料金」の適用となります。



# 駅レンタカーのみのご利用プランです

※「レール&レンタカーきっぷ」として組み込むことはできません。

## 『駅レンタカー』のご予約方法

### ご予約の流れ

レンタカー料金のお支払は出発営業所となります。

#### STEP 1

### ネットで 駅レンタカーを予約

- ご利用日の3ヶ月前から  
ご利用開始時間の  
最短3時間前まで受付!

※ご利用日が複数日にわたる場合は、  
ご利用最終日の3ヶ月前から  
となります。

リクエスト予約は前日の昼12時まで、  
2:00~4:29はメンテナンスのため  
受付できません。

駅レンタカー料金から  
**全クラス  
10%引き!!**  
割引適用は地域により  
期間を設けます。

#### STEP 2

### メールで ご回答

※弊社からのメールが受け取れるよう  
ドメイン設定をお願いします。

@mx.ekiren.co.jp

- ご予約の回答は必ず『レンタカー正式  
回答通知』メールにてお知らせします。  
※「レンタカー正式回答通知」メールが届かない場合は、  
駅レンタカー予約センターまでお問い合わせください。
- レンタカーがご用意できない場合も  
ございますので、メールをご確認ください。

#### STEP 3

### 営業所で レンタカー料金のお支払い

- 原則クレジットカード払いで  
お願いしております。

※詳しくは下部の『お支払い方法』をご確認ください。  
・クレジットカード取扱不可営業所がございます。  
不可営業所では現金でお支払をお願いします。  
・クレジットカード取扱不可営業所は5~6ページ  
「営業所一覧」にてご確認ください。

JRの主な駅、JRの旅行センター、主な旅行会社へ  
のご来店及びレンタカー券のご購入は不要です。  
レンタカー出発営業所までご来店ください!

### その他の予約方法

お電話でのご予約も可能です。※10%割引はありませんので、ご了承ください。

【駅レンタカー予約センター】

お客様用フリーコール **0800-888-4892**

または03-3358-1909 (有料)

【受付時間】平日9:00~18:00 土日祝及び年末年始(12/29~1/3)10:00~18:00

【ご利用営業所へ直接申し込み】

5~6ページの営業所一覧をご参照ください。

ご利用開始まであまりお時間がない  
場合(おおむね3時間以下)は、手配に  
お時間がかかる場合がありますので、  
直接ご利用営業所へお申し込みされ  
ることをおすすめいたします。

### レンタカーのご変更について

ご予約方法	
インターネット予約	お電話でのご予約
出発前	ネットより何度でも 変更OK!
出発後	直接出発営業所へご連絡ください。 ただし、車両操配の都合で変更できない場合があります。 帰着後、営業所窓口で差額を精算いたします。

〈変更期限〉変更しようとする駅レンタカー出発の3時間前まで(出発が  
翌日11時以前となる場合は前日の18時まで)。リクエスト  
変更の場合は前日昼12時まで。

### レンタカーのお取消について

ご予約方法	
インターネット予約	お電話でのご予約
出発前	インターネット経由で予約 のキャンセル操作をお願い いたします。 一度キャンセル操作をしたあ とに、やはり利用しなくなった という場合は、再度新規にお 申し込みが必要です。
出発後	予約センターまでご連絡く ださい。当日利用直前、もし くは営業所に直接予約を依 頼している場合は、出発営業 所へご連絡ください。



### 『駅レンタカー』のお支払い方法

駅レンタカー営業所での料金のお支払いは、原則クレジットカードでのお支払  
いをお願いしております。(クレジットカード取扱不可の営業所は除く)現金(電  
子マネー等を含む)でお支払いの場合は、下記方法にてご確認をさせていた  
だきます。(クレジットカード取扱不可の営業所においても同様に確認させて  
いただきます。)

(注)電子マネーは一部営業所のみご利用いただけます。

#### ●現金(電子マネー等を含む)でお支払いの場合

下記①、②いずれかを確認させていただきます。

- ①お持ちのクレジットカードの有効性(クレジットカード取扱不可の営業所は除く)
- ②住所もしくは本人確認できる書類のご提示(運転免許証のほかに)

【現住所/本人確認書類】  
公共料金(電気、ガス、水道、固定電話、NHK)領収書\*、社会保険料領収書\*、  
国税・地方税領収書\*、納税証明書\*、住民票\*、印鑑証明\*、健康保険証、  
年金手帳、住民基本台帳カード(氏名、生年月日、住所の記載があるもの)、  
パスポート、在留カード、特別永住者証明書、社員証/学生証(顔写真付きのもの)  
※は、発行2ヶ月以内のものに限ります。

確認が取れない場合には駅レンタカーの貸し出しをお断りする場合がございます  
ので、あらかじめご用意くださいますようお願い申し上げます。都合によりクレジット  
カードがご利用にならない営業所がございます。ご利用  
できない営業所は5~6ページ「駅レンタカー営業所一覧」にてご確認ください。