



駅レンプラン

『駅レンプラン』の料金 免責補償料は含まれません。

免責補償料制度に加入される場合は別途24時間ごとと1,080円(税込)が必要となります。(任意加入)詳しくは5ページをご覧ください。

●通常料金 全車カーナビ・ETC車載器付(無料)

(消費税込・単位:円)

クラス	K	S	A	B	MV	HB	HC	HP	WA	WB	WC	H1	H2	H3
主な車種	ワゴンR ムーヴ オッティ その他同クラス	キューブ フィット ヴィッツ マーチ デミオ その他同クラス	カローラ ティータ アクセラ その他同クラス	シルフィ アリオン その他同クラス	ウィッシュ ブレマシー ストリーム その他同クラス	アテンザ その他同クラス	マークX ティアナ その他同クラス	フーガ クラウン その他同クラス	セレナ ノア ステップワゴン その他同クラス	エスティマ キャラバン その他同クラス	ハイエース グランドキャビン エルグラン その他同クラス	アクア フィットハイブリッド その他同クラス	プリウス1500 インサイト その他同クラス	プリウス1800 プリウスα その他同クラス
乗車定員	4人定員	5人定員	5人定員	5人定員	7人定員	5人定員	5人定員	5人定員	7~8人定員	8~10人定員	8~10人定員	5人定員	5人定員	5人定員
利用時間														
6時間まで	4,860	5,400	7,020	8,640	8,640	9,180	9,720	15,120	14,040	16,200	16,740	6,480	7,560	8,640
12時間まで	4,860	5,400	8,100	9,720	9,720	11,340	11,880	20,520	15,120	17,820	21,600	7,560	8,640	9,720
24時間まで	5,940	7,020	9,720	11,880	11,880	14,580	15,120	27,000	20,520	23,760	27,000	9,180	10,260	11,880
以後24時間ごと	4,860	5,940	8,100	9,720	9,720	11,340	11,880	19,440	15,120	17,820	18,360	7,560	8,640	9,720
以後1時間ごと	970	1,080	1,290	1,620	1,620	1,620	2,160	3,240	2,160	2,700	2,910	1,080	1,510	1,620

●北海道季節料金(7~8月出発) 北海道の7月~8月出発に適用(出発日基準)

6時間まで	7,020	8,100	9,180	10,800	10,800	11,340	12,420	20,520	18,900	21,600	22,680	8,640	9,720	10,800
12時間まで	7,020	8,100	10,260	12,420	12,420	14,040	15,120	28,620	22,140	25,380	29,700	9,720	11,340	12,420
24時間まで	8,100	10,260	12,420	15,120	15,120	17,820	18,900	36,180	27,000	31,320	35,100	11,880	13,500	15,120
以後24時間ごと	7,020	7,560	10,800	11,880	11,880	13,500	15,120	25,380	20,520	23,220	24,840	10,260	11,340	11,880
以後1時間ごと	1,290	1,400	1,720	1,940	1,940	1,940	2,590	4,100	2,800	3,450	3,450	1,510	1,720	1,940

●各クラスの車名は主なものです。同クラスの他の車をご用意することがあります。●料金は予告なしに改定することがあります。
▲Kクラス、WB・WCクラス9~10人定員、H1・H2・H3は一部お取扱いのない営業所がございます。

※インターネット経由の予約なら上記料金から10%割引!

▲ただし、割引適用は地域により繁忙期を除きます。
▲インターネット経由予約には申し込み期限がございます。予めご了承ください。



『駅レンプラン』のご利用例・Q&A

Q 免責補償制度は加入しなければならないのですか?

A 【駅レンプラン】免責補償制度の加入は任意となっておりますが、万一の事故に備え加入をお勧めしております。詳しくは5ページをご覧ください。

Q インターネットで申し込みば、どのような場合でも割引になりますか?

A 北海道エリアと、東日本エリア(JR東日本エリア)は、通年でインターネット予約による割引がございます。その他の、東海(木曾福島を除くJR東海エリア)、西日本、四国、九州エリアの営業所は、4/27~5/6、8/11~20、12/28~1/6は割引となりません。予めご了承ください。

Q 駅レンプランインターネット予約の割引特典とはどのようなものですか?また、ホームページを見た上で電話予約をした場合、インターネット割引は適用されますか?

A 取り扱いレンタカー全クラスのご利用料金が10%割引となります。※ただし、免責補償料(1,080円/24時間)やチャイルドシートなどのオプションに関しては、割引が適用されません。また、インターネット割引については、あくまで当社予約サイトからのご予約に限り割引が適用となります。電話予約や当社以外の予約サイトからではインターネット割引は適用されません。予めご了承ください。

Q インターネット予約でプランを間違えてレール&レンタカーで予約してしまいました。予約を駅レンプラン(インターネット割引分)に振り替えられますか?

A 申し訳ございません。駅レンプランとレール&レンタカーのご予約は全く異なるものであり、相互の予約の振り替えは致しかねます。ご希望のプランでの再予約が必要となります。またその際予約がお取りできない場合がありますのでご注意ください。

駅レンタカーのみのご利用プランです

※「ルール&レンタカーきっぷ」に組み込むことはできません。

「駅レプラン」のご予約方法

ご予約の流れ

レンタカー料金のお支払は出発営業所となります。

STEP 1

ネットで 駅レンタカーを予約

- ご利用日の3ヶ月前から
ご利用開始時間の
最短3時間前まで受付!

※ご利用日が休日におかれる場合は、
ご利用開始日の3ヶ月前から
となります。

リクエスト予約は前日の昼12時まで、
2:00~4:29はメンテナンスのため
受付できません。

駅レプラン料金から
**全クラス
10%引き!!**

割引適用は地域により
禁時期を除きます。

STEP 2

メールで ご回答

※弊社からのメールが受け取れるよう
ドメイン設定をお願いします。
reserve@mx.ekiren.co.jp

- ご予約の回答は必ず「レンタカー正式
回答通知」メールにてお知らせします。

※「レンタカー正式回答通知」メールが届かない場合は、
駅レンタカー予約センターまでご連絡ください。

- レンタカーをご用意できない場合も
ございますので、メールをご確認ください。

STEP 3

営業所で レンタカー料金のお支払い

- 原則クレジットカード払いで
お願いしております。

詳しくは下記の「お支払い方法」をご確認ください。

- ・クレジットカード取扱不可営業所がございます。
不可営業所では現金でも支払をお願いします。
- ・クレジットカード取扱不可営業所は6ページ「営業
所一覧」にてご確認ください。

JRの主な駅、JRの旅行センター、主な旅行会社へ
ご来店及びレンタカー券のご購入は不要です。
レンタカー出発営業所までご来店ください!

その他の予約方法

お電話でのご予約も可能です。※10%割引はありませんので、ご了承ください。

【駅レンタカー予約センター】

お客様用フリーコール **0800-888-4892**

または **03-3358-1909** (有料)

【受付時間】 平日9:00~18:00 土日祝10:00~18:00(12/30~1/3は休業)

【ご利用営業所へ直接申し込み】

6ページの営業所一覧をご参照ください。

ご利用開始まであまりお時間がない
場合(おおむね3時間以下)は、手配に
お時間がかかる場合がありますので、
直接ご利用営業所へお申し込みされ
ることをおすすめいたします。

レンタカーのご変更について

	ご予約方法	
	インターネット予約	お電話でのご予約
出発前	ネットより何度でも 変更OK!	予約センターへご連絡 ※当日利用直前、もしくは営業所に 直接予約を依頼している場合は、 出発営業所へご連絡ください。
出発後	直接出発営業所へご連絡ください。 ただし、車両操配の都合で変更できない場合があります。 帰着後、営業所窓口で差額を精算いたします。	

(変更期限) 変更しようとする駅レンタカー出発の3時間前まで(出発が
翌日11時以前となる場合は前日の18時まで)。リクエスト
変更の場合は前日昼12時まで。

レンタカーのお取消について

	ご予約方法	
	インターネット予約	お電話でのご予約
出発前	インターネット経由で予約 のキャンセル操作をお願い いたします。 一度キャンセル操作をしたあ とに、やはり利用したかった という場合は、再度新規にお 申し込みが必要です。	予約センターまでご連絡く ださい。当日利用直前、もし くは営業所に直接予約を依 頼している場合は、出発営業 所へご連絡ください。



「駅レプラン」のお支払い方法

駅レンタカー営業所での料金のお支払いは、原則クレジットカードでのお支払
いをお願いしております。(クレジットカード取扱不可の営業所は除く)現金(電
子マネー等を含む)でお支払いの場合は、下記方法にてご確認をさせていた
だきます。(クレジットカード取扱不可の営業所においても同様に確認させて
いただきます。)

●現金(電子マネー等を含む)でお支払いの場合

下記①、②いずれかを確認させていただきます。

- ①お持ちのクレジットカードの有効性(クレジットカード取扱不可の営業所は除く)
- ②住所もしくは本人確認できる書類のご提示(運転免許証のほか)

【現住所/本人確認書類】

公共料金(電気、ガス、水道、固定電話、NHK)領収書*、社会保険料領収書*、
国税・地方税領収書*、納税証明書*、住民票*、印鑑証明*、健康保険証、
年金手帳、住民基本台帳カード(氏名、生年月日、住所の記載があるもの)、
パスポート、在留カード、外国人登録証明書、社員証/学生証(顔写真付きのもの)
*は、発行2ヶ月以内のものに限ります。

確認が取れない場合には駅レンタカーの貸し出しをお断りする場合がございますので、あらかじめご用意くださいますようお願いを申し上げます。都合によりクレジットカードがご利用になれない営業所がございます。ご利用できない営業所は6ページ「駅レンタカー営業所一覧」にてご確認ください。

駅レンタカーご利用のご案内

【ご利用のお客様は必ずお読みください。】

● 保険・補償制度

万一、事故の場合でも下記の金額を限度として保険等による補償が付きしております。ただし、当社貸渡約款に違反する事故、保険約款の免責事項に該当する事故及び警察の事故証明が取得できない場合の事故の損害額はお客様のご負担となります。尚、その他詳細に関しては当社付保の損害保険約款によるものとします。

※印はおお客様のご負担となります。

	補償内容	補償されない主な内容
対人補償	無制限（自賠責を含む）	●警察への届出及び営業所への連絡がなかった場合（含む無断示談）
対物補償	1事故につき2,000万円まで（※免責5万円）	●無謀運転（故意による事故など） ●無免許運転、酒酔運転、薬物使用中の運転によるもの
人身傷害補償	1名につき3,000万円まで搭乗者の自動車事故によるケガ（死に・後遺障害を含む）につき、運転者の過失割合に関わらず、損害額を補償いたします。（限度額3,000万円治療費を含む損害額は保険約款に定める基準に従い算出します。）	●貸渡契約の際、契約書に記載された方以外の方が運転して起こした事故 ●事故が相手方の責任によるもの ●貸渡時間の無断延長中の事故 ●タイヤの損傷（パンク、バースト、亀裂等）及びホイール破損時のタイヤ代、ホイール代、修理交換費、車両移送費 ●ホイールキャップ、付属品の紛失 ●車両の汚損
車両賠償	車両時価額（※免責5万円）	

● ノンオペレーションチャージ (NOC)

万一事故・盗難・故障・汚損・臭気等により、車両の修理・清掃等が必要となった場合、その期間中の営業補償として下記金額をご負担いただきます。免責補償制度にご加入いただいている場合でもご負担いただきます。

予定営業所へ自走して返車された場合（印字可能）	20,000円（非課税）
予定営業所へ自走できず返車されなかった場合	50,000円（非課税）

●別途レッカー代等の車両移送費はお客様負担となります。また、サービス内容によりお客様負担となるものがあります。詳しくは営業所係員にお尋ねください。

● オプション料金（要予約）

				(税込)
ベビーシート	乳児用	生後1歳位まで	体重10kg未満	24時間ごとに540円
チャイルドシート	幼児用	1歳から3歳位まで	体重9～18kg以下	48時間以降1,620円
ジュニアシート	児童用	4歳から10歳位まで	体重15～36kg以下	
4WD	24時間ごと	1,620円（地域により無料の場合があります。）		
キャリア(スキー/スノーボード)	1レンタル	1,080円		
スタッドレス	24時間ごと	1,080円（地域により無料の場合があります。）		
タイヤチェーン	1レンタル	1,620円		

●営業所により一部お取り扱いのないオプションがございます。

注)6歳未満のお子様にはチャイルドシートの着用が義務づけられています。6歳未満のお子様がお同乗する場合は、必ずお申し出ください。チャイルドシートは予約が必要です。また、年齢、体格により区別があります。チャイルドシートは必ずお客様の責任において装着してください。1個当たり大人1.5名分のスペースが必要となりますのでご注意ください。表紙の「チャイルドシートの取付箇所の目安表」にてご確認ください。

● 乗り捨てについて

貸出営業所と返却営業所が異なる場合は別に乗捨て料金がかかります。料金設定は貸出営業所と返却営業所間の当社の定める主要道路の距離により算出しています。

- 一部乗り捨てできない営業所があります。（6ページの営業所一覧●印の営業所）また、それ以外にも催事や車両の運用により乗り捨てできない場合があります。また北海道から道外へ、道外から北海道への乗り捨てはできません。
- 50kmまで無料です。それ以上は50kmごとに定められています（最低4,320円）。北海道は別料金となります。本州四国連絡橋を利用する場合は割増料金がかかります。
- 「レール&レンタカーきっぷ」ご利用の場合、出発、返却とも駅レンタカー営業所に限ります。

● 免責補償制度

この制度に加入されますと、左表※印の対物、車両の免責額のお支払いが免除されます。出発時にお申し込みください。（保険約款の免責事故に該当する事故は適用になりません）

免責補償料	24時間ごと 1,080円（税込）
「レール&レンタカーきっぷ」では駅レンタカー料金に含まれております。	

● 取消・変更について

【駅レンタカーの取消】

取消期日	利用開始日の7日前まで	6～3日前まで	2～前日まで	利用日当日
取消手数料	無料	利用予定料金の20%	利用予定料金の30%	利用予定料金の50%
取消手数料は6,480円を限度とします。				

●「レール&レンタカーきっぷ」の場合

- ・払い戻し期限はレンタカー利用開始時刻までとなります。
- ・駅レンタカー券のみの払い戻しはできません。また払い戻しにはJR線のきっぷの取消料がかかります。
- ・駅レンタカー券の金額に対して、上記の取消手数料がかかります。
- ・また利用開始日の7日前までは別途払戻手数料220円がかかります。

【駅レンタカーの変更】

お客様のご都合によりご利用内容が変更になった場合は手数料が発生する場合がございます。詳しくは駅レンタカー予約センターまでご確認ください。

● 駐車違反について

ご利用期間中に放置車両の確認標章が貼付されていたにも関わらず駅レンタカーご返却までに違反処理（確認標章に記載されている警察署への出頭、反則金等の納付）をしていただけなかった場合、当社が別に定める駐車違反金[25,000円]をお預りさせていただきます。尚、この手続きを行っていない場合は、駅レンタカーのご利用をお断りする場合がございますのでご注意ください。

● シートベルト

後部座席のシートベルト着用が高速道路も一般道路も義務化されました。乗車中は必ず全席シートベルトを着用してください。

● 中途解約

お客様のご都合により駅レンタカーを中途解約される場合は、事前に出発営業所へ連絡し承認を受けてください。差額が発生した場合は返金いたしますが、別途中途解約手数料を申し受けます。※中途解約手数料は6,480円（税込）を限度とします。※企画商品には適用されない場合があります。

● その他

- 駅レンタカーご利用に際しては携帯電話等、ご利用期間中のご連絡先のお申し出が必要となります。
- 本料金表、記載事項は予告無く変更することがあります。
- 貸渡しに関する一切は貸渡約款に基づきます。
- 全車カーナビ付（無料）ですが、道路の形状・角度によっては実際と異なった案内がされる場合や機種によっては最新の情報が反映されない場合もございます。常に実際の道路状況や交通規制・標識などを優先して、お客様の責任において運転を行ってください。
- 駅レンタカーでは、提携している主なレンタカー会社の車両をお貸しする場合があります。その場合貸渡契約につきましては、お客さまと、車両を提供する提携レンタカー会社との間で締結され、保険・補償についても提携レンタカー会社の内容によるものとします。



お客様ご利用例・Q&A

『レール&レンタカーきっぷ』のご利用例・Q&A

Q インターネット予約でも2台以上で申し込みできますか？

A インターネット予約の場合、一度に2台のお申し込みは出来ませんので、1台ずつお申し込みください。その場合、重複予約と区別するため、名前の後ろに〇〇1・〇〇2、〇〇A・〇〇Bというように数字やアルファベットを入力してお申し込みください。

Q 3人で東京から新潟へ行き駅レンタカーを借りようと思います。往路は1人が仕事の関係で同じ列車に乗れず、あとから自由席で新潟へ行くことになり現地で合流します。帰りは3人同じ列車で帰れます。全員「レール&レンタカーきっぷ」として利用できますか？

A あとから行かれる1名さま分は「レール&レンタカーきっぷ」にはなりません。全行程同一の2名さま分のみ、その他の条件を満たしていれば「レール&レンタカーきっぷ」としてのご利用が可能です。現地で合流される方は「レール&レンタカーきっぷ」に組み入れることはできず、きっぷの割引は受けられません。（レンタカーには同乗できます）

Q 「レール&レンタカーきっぷ」を購入後、出発前に払い戻しするにはどうすればいいですか？

A 「レール&レンタカーきっぷ」をお求めになった箇所にお持ちいただき、お申し出ください。JR各社でご購入の場合は、ご購入いただいたJR会社と同じJR会社内の窓口（同一箇所の限定はありません）で、旅行会社でご購入の場合は、ご購入いただいた旅行会社窓口と同一の窓口でのお取り扱いとなります。なお、駅レンタカー券のみの払い戻しはできません。また払い戻しには別途駅レンタカー券のキャンセル料金のほか、JR線の乗車券・特急券等の払戻手数料がかかります。

Q 1人でも割引になるのですか？また、何人まで割引になりますか？

A お1人さまのご利用でも、「レール&レンタカーきっぷ」割引の対象となります。また、同時にお買い求めいただき、同一行程でご利用になる場合も駅レンタカーの乗車定員以内であれば割引となります。

※「同一行程」とは、ご一緒に出発し、ご一緒に列車に乗車し、レンタカーに同乗し、ご一緒に帰着するという、行程がすべて同一のことを言います。